

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**általános szerződési feltételek**”) Pálfi Tamás (székhelye: 1172 , Budapest Bártfai utca 110, adószáma: 69504088-1-42; a továbbiakban: „**társaság**”) által üzemeltetett beugros.hu oldal (a továbbiakban: „**beugros.hu**”) használatának a feltételeit tartalmazza.

A beugros.hu oldalon történő regisztrációval, a regisztráló személy (a továbbiakban: „**felhasználó**”) elfogadja az általános szerződési feltételeket, és az abban foglalt tartalommal a társaság és a felhasználó között szerződés jön létre az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* (a továbbiakban: „**Ekrtv.**”) 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

1. REGISZTRÁCIÓ FELTÉTELEI

1.1 A beugros.hu-n bármely személy jogosult regisztrálni, aki az alábbi feltételeknek megfelel:

- a.) természetes személy, ha nagykorú és cselekvőképés, vagy ha a nagykorú cselekvőképességében korlátozott, úgy abban az esetben jogosult regisztrálni, ha ahhoz gondnoka teljes bizonyító erejű nyilatkozatában hozzájárult.
- b.) jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, ha az alapításának országában a jogszabályoknak megfelelően jött létre, ennek megfelelően működik, és a regisztráció során az arra jogosult személy (törvényes képviselő vagy meghatalmazott) képviseli.

1.2 A regisztráció során választott felhasználónévnek az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- a.) A felhasználónév a következő karaktereket tartalmazhatja: nagy és kis betűk ékezet nélkül, (minimum 6, azaz hat, maximum 22, azaz huszonkettő darab) valamint számok (maximum 3, azaz három darab). Egyéb karaktereket a felhasználónév nem tartalmazhat.
- b.) nem egyezhet meg más, korábban már regisztrált felhasználónévvel;
- c.) nem tartalmazhat, illetve nem utalhat elérhetőségre (különösen nem tartalmazhat telefonszámot, hiperlinket, e-mail címet, vagy más szolgáltatás azonosítóját, stb.);
- d.) a beugros.hu magatartási szabályait nem sértheti;
- e.) a beugros.hu érdekeit, különösen annak jóhírnevét nem sértheti.

1.3 A beugros.hu szolgáltatásait a felhasználó a saját profilja használatával igénybe veheti, amennyiben annak segítségével végzi el a regisztrációját, feltéve hogy a használat megkezdése időpontjában az általános szerződési feltételeket elfogadja, és a regisztráció feltételeinek megfelel (1.1 és 1.2 pontok).

1.4 A beugros.hu-n regisztráló köteles valós adatokat megadni, valamint ha az adataiban a regisztrációt követően változás következik be, úgy azokat köteles 3 (három) munkanapon

belül átvezetni a felhasználói felületen. Amennyiben a társaságnak kétsége merülne fel a megadott adatok hitelességével kapcsolatban, úgy jogosult a felhasználót az adatok valóságának igazolására felhívni.

1.5 A felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat adja meg (kötelező adatok):

- a.) felhasználónév;
- b.) neve, vagy cégneve;
- c.) lakcíme, vagy székhelye;
- d.) ha az előbbtől eltér, úgy levelezési címe;
- e.) e-mail címe;
- f.) telefonszáma;
- g.) regisztráció típusa, profil típusa

1.6 A felhasználó saját belátása szerint az alábbi adatait is megadhatja (választhatóan megadandó adatok):

- a.) fénykép.

1.7 A regisztrációs gombra kattintással a regisztráló hozzájárul ahhoz, hogy a beugros.hu egy ellenőrző e-mailt küldjön a megadott e-mail címre. A regisztráció akkor fejeződik be, amikor a regisztráló az e-mailben elküldött linkre rákattint, majd egy külön e-mailben a sikeres regisztrációról értesítést kap. A szerződés a felek között az értesítés kézhezvételével jön létre.

2. SZOLGÁLTATÁSOK, DÍJFIZETÉS

2.1 A jelen általános szerződési feltételek az állásajánlatot közzétevő felhasználókra, mint közzétevő (a továbbiakban: „**közzétevő**”), az állásajánlatra jelentkező felhasználókra, mint jelentkező (a továbbiakban: „**jelentkező**”), és rájuk közösen, mint felhasználó (a továbbiakban: „**felhasználó**”) hivatkozik.

2.2 A beugros.hu az Ekrtv. 2.§ 1c) pontja szerinti tárhelyszolgáltató, és az oldal üzemeltetése keretében lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználók állásajánlatokat, illetve önéletrajzokat tegyenek közzé, valamint jelentkezzenek az álláshirdetésekre.

2.3 A felhasználó a regisztrációt követően az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosult (alapszolgáltatások):

- a.) álláshirdetés feladása vagy önéletrajz közzététele;
- b.) álláshirdetések és önéletrajzok kutatása, álláshirdetésekre történő jelentkezés.

2.4 A felhasználók az alábbi szolgáltatások igénybevételére, csak a társasággal történő külön megállapodás alapján jogosult :

2.5 A beugros.hu szolgáltatásait a regisztrációt követően, a felhasználó név és jelszó megadása (belépés) után lehet igénybe venni.

2.6 A következő szolgáltatásokat a felhasználó díjmentesen jogosult igénybe venni:

- álláshirdetések és önéletrajzok kutatása

2.7 A következő szolgáltatások igénybevételéért a felhasználók díjat kötelesek fizetni:

- álláshirdetés feladása vagy önéletrajz közzététele

2.8 A díjak mértékét a (díjszabályzat) tartalmazza.

2.9 A díjakat a szolgáltatás igénybevétele előtt kell megfizetni a borgun online bankkártyás fizetési rendszer segítségével, amely díj megfizetéséről a Szolgáltató a díj kiegyenlítésétől számított legkésőbb 8 napon belül állítja ki és küldi meg a számlát a felhasználó részére a számlázz.hu oldal szolgáltatása által. A szolgáltatás igénybevételére a felhasználó, a vonatkozó díj megfizetését követően jogosult.

2.10 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a Szolgáltatások díjazását. A megváltozott díjak az erről szóló árlista közzététele napjától irányadóak.

3. HÍRDETÉS, JELENTKEZÉS ÉS ÉRTÉKELÉS

3.1 Az általános szerződési feltételek szóhasználatában állásnak minősül a munkajogviszony, megbízási jogviszony, és bármely egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony.

3.2 Az álláshirdetésnek és a feltöltött önéletrajzoknak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie

- a.) a közzétett információknak valósnak kell lennie, és azokban valamennyi lényeges körülményt fel kell tüntetni;
- b.) a felhasználó kizárólag a saját nevében, vagy az általa képviselt szervezet képviseletében jogosult álláshirdetést vagy önéletrajzot közzétenni;
- c.) a hirdetés tartalmazhat, illetve utalhat elérhetőségre (különösen tartalmazhat telefonszámot, hiperlinket, e-mail címet, vagy más szolgáltatás azonosítóját, stb.), viszont csak a regisztrációt követően válik láthatóvá;
- d.) a hirdetés nem sértheti a beugros.hu felhasználási feltételeit, jogos érdekeit, különösen annak jóhírnevét;
- e.) hirdetés az alábbi feladatok ellátására nem tehető közzé:

-szexuális, egyéb jogszabályba ütköző, tartalmat

f.) a beugros.hu nem sértheti.

3.3 A felhasználó tudomásul veszi, hogy a hirdetése a közzétételt megelőzően a beugros.hu által moderálásra kerülnek, és a felhasználási feltételeknek meg nem felelő hirdetések megjelenését előzetesen jogosult letiltani, és az felhasználó részére kijavításra visszaküldeni. A felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a hirdetése az oldal nyilvános felületén kerül közzétételre, amely az Interneten kereshető, és bármilyen közösségi felületen megosztható.

3.4 A beugros.hu a saját döntése szerint bármikor jogosult arra, hogy egy hirdetést, a beugros.hu kiemelt részén teljes terjedelmében nyilvánosan közzétegyen, illetve arra referenciaként hivatkozzon.

3.5 A felhasználó bármikor jogosult a hirdetését, minden következmény nélkül törölni.

3.6 **A felhasználó tudomásul veszi, hogy az alábbi esetekben más felhasználó őt értékelheti, valamint róla szöveges véleményt írhat:**

a.) Az állásajánlat közzétételével kapcsolatban (különösen az állásajánlat leírásának a minőségéről, a feltett kérdések megválaszolásának a teljességéről, az ajánlat alapján létrejött szerződésről, stb.) a jelentkező a közzétevőt értékelheti, és róla szöveges véleményt írhat.

b.) Az állás létrejöttével és teljesítésével kapcsolatban (különösen arról, hogy az elfogadott ajánlatot követően a felek a teljesítést ténylegesen megkezdték-e; a közzétevő és a jelentkező teljesítéséről, stb.), mind a jelentkező és a közzétevő a másik felet értékelheti, és róla szöveges véleményt írhat.

3.7 Az értékelésnek és a szöveges véleménynek valósnak kell lennie, ezen túl a szöveges véleményt lényegre törően kell megírni, és annak **a beugros.hu magatartási szabályainak meg kell felelnie.**

3.8 Értékelés nem adható le, illetve szöveges vélemény nem írható az álláshirdetés lejártát követő 6 hónap után.

3.9 Az értékeléshez és a szöveges véleményhez az alábbi személyek férnek hozzá:

a.) A jelentkező értékeléséhez, és a róla írt szöveges véleményhez a közzétevő felhasználó fér hozzá, feltéve hogy az általa meghirdetett állásajánlatra az érintett felhasználó jelentkezik.

b.) A közzétevő értékeléseihez, és a róla írt szöveges véleményhez bármely felhasználó hozzáférhet.

3.10 Az értékelés visszavonására a felhasználóknak nincsen lehetősége. Abban az esetben, ha az értékelés a jelen általános szerződési feltételeknek nem felel meg, úgy az érintett felhasználó jogosult panaszt tenni.

4. FELELŐSSÉG

- 4.1 A beugros.hu minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy az oldalon szereplő adatok valóságosak, pontosak, és időszerűek, a szolgáltatás pedig folyamatos és zavarmentes legyen, de ezekért semmilyen felelősséget sem vállal.
- 4.2 A beugros.hu szolgáltatása arra terjed ki, hogy lehetőséget adjon az állásajánlatok és önéletrajzok közzétételére, és az állásajánlatokra való jelentkezésre. A szolgáltatás igénybevétele alapján a felhasználók között létrejött jogviszony kizárólag a felek érdekkörébe tartozik, azt a beugros.hu nem ellenőrzi, nem követi nyomon, nem avatkozik bele és értük semmilyen felelősséget sem vállal. Ennek alapján a beugros.hu nem felelős az állás esetleges meghírusulásával, illetve az állás teljesítésével kapcsolatban felmerült károkért. A felek kötelesek biztosítani, hogy az állás teljesítéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételeknek eleget tegyenek (a szerződést megkössék, a szükséges engedélyeket beszerezzék, a felmerült adó és járulékokat megfizessék, stb.), amelyek elmaradásáért a beugros.hu nem tehető felelőssé.
- 4.3 A felhasználó a közzététel előtt köteles meggyőződni arról, hogy az általa közzétenni kívánt bármilyen tartalom (beleértve a felhasználói adatait, az álláshirdetés szövegét, és a szöveges értékelést) az általános szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelel, és az harmadik személy jogát nem sérti. A felhasználók által közzétett tartalmakért a beugros.hu semmilyen felelősséget sem vállal.
- 4.4 A beugros.hu a jelen általános szerződésben foglalt esetben jogosult a felhasználó fiókját felfüggeszteni, illetve törölni. Az ebből eredő kárért (különösen azért, ha ennek következtében egy állás nem jön létre) a beugros.hu nem felelős.

5. HATÁLYBALÉPÉS, MÓDOSÍTÁS

- 5.1 A jelen általános szerződési feltételekben foglalt tartalommal szerződés jön létre a regisztráló személy és a beugros.hu között, amely szerződés a felhasználó fiókjának megszűnése napjáig hatályos.
- 5.2 A felhasználó bármikor jogosult a felhasználói fiókját törölni, amely következtében a felhasználói fiókja megszűnik
- 5.3 A beugros.hu bármikor jogosult a jelen általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználót e-mailben értesíti. A módosítás a beugros.hu által megjelölt napon lesz hatályos, amely nem lehet korábbi, mint az értesítés napjától számított 8. (nyolcadik) nap. Amennyiben a felhasználó a hatálybalépést követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosítást elfogadta.

6. TARTALOM ELLENŐRZÉSE, FELFÜGGESZTÉS, ÉS KIZÁRÁS

- 6.1 A beugros.hu oldalnak, mint közvetítő szolgáltatónak nem kötelessége a felhasználó által megadott adatok és az általa közzétett tartalom ellenőrzése. Saját döntése alapján a beugros.hu jogosult bármikor ezeket ellenőrizni, moderálni, különösen abban az esetben, ha gyanúja merülne fel azzal kapcsolatban, hogy a megadott adatok és a közzétett tartalom a jelen általános szerződési feltételeknek nem felelnek meg.
- 6.2 Abban az esetben, ha a beugros.hu oldalnak gyanúja merül fel azzal kapcsolatban, hogy bármely felhasználó a jelen általános szerződési feltételeket megszegte, úgy jogosult arra, hogy a kérdéses magatartás tisztázására felhívja a felhasználót. A felszólításban a beugros.hu megjelöli, hogy álláspontja szerint az általános szerződési feltételek mely pontja került megszegésre. A felhasználó a felszólításra, annak kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül köteles érdemben válaszolni, és szükség esetén köteles a kérdéses körülményeket (például az adatai valóságát, vagy azt, hogy a szerzői jogi oltalom alá tartozó mű használatára jogosult) hitelt érdemlő módon igazolni.
- 6.3 A felszólítás megküldésével egyidejűleg a beugros.hu jogosult a felhasználó fiókját felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt a felhasználó a fiókjába beléphet, de a beugros.hu szolgáltatásainak használatára nem jogosult, a felhasználó neve mellett a „felfüggesztve” állapot jelenik meg, valamennyi általa közzétett álláshirdetés felfüggesztésre kerül.
- 6.4 A beugros.hu jogosult bármely felhasználót kizárni, ha
- a.) a felszólításra határidőben nem válaszol;
 - b.) a felhasználó a felszólításra nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni a kérdéses körülményeket;
 - c.) a felhasználó nyilvánvalóan súlyosan, illetve ismételten megsérti az általános szerződési feltételek rendelkezéseit.
- 6.5 Kizárás esetén a felhasználó fiókja törlésre kerül, és ugyanolyan felhasználói névvel más személy nem regisztrálhat.
- 6.6 A felszólítási eljárás eredményeként, ha a felhasználó fiókja nem kerül törlésre, úgy a beugros.hu a felfüggesztést megszünteti. A beugros.hu jogosult a felfüggesztés megszüntetésével egyidejűleg, indokolt esetben a felhasználót figyelmeztetésbe részesíteni.

7. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

- 7.1 A felhasználók a beugros.hu szolgáltatásainak az igénybevétele, illetve a beugros.hu hivatalos közösségi oldalain folytatott tevékenységük során, kötelesek az alábbi magatartási szabályokat betartani:

- a.) **Csak „sajátot”:** a megosztások (pl. videó, kép, szöveg, külső hivatkozás) a szellemi tulajdonjogok tiszteletben tartásával történjenek. Csak saját vagy olyan tartalmat tegyen közzé, amely közzétételére jogosult. A közzétett tartalomért a felhasználó a felelős.
- b.) **Csak mások személyes adataink tiszteletben tartásával:** Ne osszon meg másra vonatkozó magánjellegű információkat.
- c.) **Csak tisztelettel:** a közzétett tartalom ne legyen szeméremszértlő, trágár, félrevezető vagy törvénytelen.
- d.) **Ne személyeskedjen:** kerülje az agresszív, becsmérlő vagy fenyegető posztokat. Figyeljen oda a szóhasználatra és hangnemre. A megosztások ne tartalmazzanak faji, etnikai, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket szító információkat.
- e.) **Ne térjen el a tárgytól:** ne tegyen közzé spamet, tehát szerencsekívánó lánc üzeneteket, kereskedelmi/reklám/promóciós célú vagy ismételt üzeneteket.

7.2 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a magatartási szabályokat a beugros.hu hivatalos közösségi oldalain sérti meg, úgy az olyanak minősül, mintha a szabályokat a beugros.hu oldalon sértette volna meg, ennek megfelelően a jelen általános szerződési feltételben foglaltak szerint a felhasználói fiókja felfüggeszthető és törölhető, ezen túl az adott közösségi oldalról kizárható.

8. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 8.1 A beugros.hu oldalon, valamint a beugros.hu hivatalos közösségi oldalain közzétett valamennyi tartalom, így a logók, képek, szövegek, hangok és az oldal forráskódja szerzői jogi oltalom alatt állnak, és azok használata a jogosult engedélyével lehetséges.
- 8.2 A felhasználó tudomásul veszi, hogy a „beugros” illetve „beugros.hu”, valamint az oldalon elhelyezett bármely logó és jelmondat a beugros.hu kereskedelmi megjelölései, és azok használatára a felhasználó csak a beugros.hu előzetes engedélyével jogosult. A felhasználó a tevékenységével, különösen az álláshirdetés arculatának kialakításával nem keltheti azt a látszatot, hogy a beugros.hu az adott felhasználóval egy tulajdonosi körbe tartozik, a felhasználó a beugros.hu képviselőjében jár el, valamint hogy a beugros.hu őt szponzorálja, vagy bármilyen egyéb módon őt támogatja.
- 8.3 A felhasználó szavatolja, hogy a beugros.hu oldalon, valamint a beugros.hu hivatalos közösségi oldalain közzétett tartalom felhasználására jogosult. Egy adott tartalom, így logók, képek, szövegek és hangok közzétételével a felhasználó nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad a beugros.hu-nak arra, hogy a tartalmat a beugros.hu oldalon nyilvánosan közzétegye. A felhasználási engedély a tartalom törléséig érvényes.

9. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

9.1 A beugros.hu a felhasználó következő személyes adatait kezeli:

- a.) A kötelező adatok (1.5 pont) a szolgáltatások használatához feltétlenül szükségesek, ezek megadása nélkül a regisztráció nem lehetséges. Ezeket az adatokat a felhasználó a regisztráció során adja meg, illetve azokat később módosíthatja.
- b.) A választhatóan megadható adatokat (1.6 pont) a felhasználó abból a célból adhatja meg, hogy a szolgáltatások használatának eredményességét növelje, ezek megadása kizárólag a felhasználó döntésén múlik. Ezeket az adatokat a felhasználó a regisztráció során, vagy azt követően is megadhatja, módosíthatja, illetve törölheti.
- c.) A beugros.hu jogosult arra, hogy a felhasználó oldalon folytatott következő tevékenységeit rögzítse: (naplózott adatokat).

9.2 A regisztrációval, a felhasználói fiókban egy új adat megadásával, illetve az oldalt használatával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a beugros.hu bármely általa megadott személyes adatot kezelje. A beugros.hu a felhasználók személyes adatait, azok hozzájárulása alapján kezeli. A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, azonban a kötelező és a naplózott személyes adatok szolgáltatása hiányában a szerződéskötést és a szerződésszerű teljesítését a beugros.hu nem tudja vállalni.

9.3 A személyes adatok kezelésének a célja, hogy a beugros.hu a szolgáltatást biztosítsa a felhasználónak, ezen belül is elsősorban az, hogy a megadott személyes adatokat felhasználva más felhasználó az általa keresett jelölteket ki tudja választani. Ennek megfelelően a felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyes személyes adataihoz más felhasználók is hozzáférhetnek az alábbiak szerint:

- a.) A felhasználónévhez, valamint a választhatóan megadható adatokhoz bármely más felhasználó hozzáférhet a regisztrációt követően;
- b.) A kötelező adatokhoz az álláshirdetést közzétevő felhasználó, feltéve hogy az érintett felhasználó ajánlatát elfogadja.

9.4 A felhasználó az általa megismert személyes adatot köteles bizalmasan kezelni, és azt a beugros.hu rendszerén kívülre nem továbbíthatja, különösen azt nem töltheti le, harmadik személynek nem adhatja át, és azt nem hozhatja nyilvánosságra. A felhasználó ezeket az adatokat csak a beugros.hu szolgáltatásai igénybevételekor használhatja, és nem jogosult azokat semmilyen egyéb célból sem felhasználni.

9.5 A személyes adatokat a beugros.hu a következő időpontokig kezeli:

- a.) A kötelező adatokat és a beugros.hu addig kezeli, ameddig a felhasználó a regisztrációja nem szűnik meg.

- b.) A választhatóan megadható adatokat a beugros.hu addig kezeli, ameddig a felhasználó a fiókjában az adatokat nem törli, vagy a regisztrációja nem szűnik meg.
- c.) A naplózott adatokat a beugros.hu addig kezeli, ameddig a felhasználó a regisztrációja nem szűnik meg.
- d.) Amennyiben a felhasználó a beugros.hu oldalon díjköteles szolgáltatást vesz igénybe, úgy az ezzel kapcsolatos személyes adatokat a beugros.hu jogosult a felhasználó külön hozzájárulása hiányában, illetve a hozzájárulás visszavonása ellenére a törvény által előírt megőrzési ideig kezelni, abból a célból, hogy az adó-nyilvántartási kötelezettségének eleget tudjon tenni.

9.6 A beugros.hu jogosult a személyes adatok kezeléséhez adatfeldolgozót igénybe venni, illetve az adatfeldolgozót al-adatfeldolgozó igénybevételére is jogosíthatja.

9.7 A felhasználók az általuk igénybe venni kívánt díjköteles szolgáltatások díját a borgun online bankkártyás fizetési rendszer segítségével tudják kiegyenlíteni, továbbá a szolgáltatási díjról szóló számla a számlazz.hu szolgáltatása útján kerül kiállításra, és megküldésre a felhasználó részére.

9.8 Amennyiben a felhasználó ehhez a regisztráció során külön hozzájárul, úgy a beugros.hu jogosult a felhasználó által megadott bármilyen elérhetőséget bármely további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a saját marketing tevékenysége céljából, illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben felhasználni. A felhasználó az elérhetőségei megadásával hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a beugros.hu a fent megjelölt célból elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján is elektronikus hirdetést küldjön a részére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Az a felhasználó, aki nem kívánja, hogy a névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, adatai törlését a nyilvántartásból bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül a kérheti a beugros.hu kapcsolattartójától (10 pont).

9.9 A személy adatai kezelésével kapcsolatos kérdésekben a felhasználó a beugros.hu kapcsolattartójához (10 pont) fordulhat. Személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdésekben a felhasználó jogosult az illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

9.10 A felhasználó személyes adatok kezelésével kapcsolatos további jogait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1 A Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással legjobb tudásuk szerint együttműködni. A Felek Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket az itt jelzett címre írásban kötelesek egymásnak megküldeni.

Felhasználó részéről a Regisztrációja során megadott és a Felhasználói fiókban rögzített kapcsolattartási adatok.

Szolgáltató részéről: Pálfi Tamás
email: info@beugros.hu

11. ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT SZERZŐDÉS

- 11.1 A Szolgáltatás üzlethelyiségen kívül megkötött szerződésnek minősül, amennyiben a Felhasználó természetes személy. Ez esetben a jelen ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel, kiegészítésekkel kell alkalmazni.
- 11.2 A Felek viszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Felek közötti szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezései vonatkoznak.
- 11.3 A Felek kijelentik, hogy a Kormányrendelet 11. § szerinti kötelező tájékoztatást a jelen ÁSZF megfelelően tartalmazza, a Felhasználó az ÁSZF elolvasásával ezen tájékoztatást megkapta, melyet a Megrendelés aláírásával elismer.
- 11.4 **A Felhasználó kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy az elállási határidő lejártát megelőzően kezdje meg a Szolgáltatás nyújtását.** Ezzel együtt a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás megkezdését követően mégis él az elállási jogával, úgy köteles megtéríteni a Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült ésszerű költségeit.
- 11.5 Elállási/felmondási jog

- a.) A Felhasználó a jelen Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatás vonatkozásában, amennyiben a Szerződés teljesítése megkezdődött.
- b.) A Felhasználó a felmondási jogát a Szerződés a meghatározott nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján teljes bizonyító erejű magánokiratban gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:

postai cím: Budapest, 1117. Bártfai utca 110
e-mail-ben : info@beugros.hu

- c.) A Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

- d.) A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

11.6 Kellékszavatosság

- a.) A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- b.) A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- (i) Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás hibás, a Felhasználó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a Szerződéstől is elállhat.
- (ii) A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- c.) A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Felhasználó a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- d.) A Felhasználó a kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- e.) A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei:
- (i) A jelen Szerződés aláírásától számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó természetes személy és igazolja a Szolgáltatóval való Szerződés érvényes és hatályos fennállását. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után, vagy ha a Felhasználó nem természetes személy, úgy a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt a Szolgáltatásban.

11.7 Panaszkezelés

a.) A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panaszait a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

b.) Szóbeli panasz

A Felhasználó szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben az Felhasználó a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy az Felhasználó panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyezteteti és jóváhagyatja a Felhasználóval. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató átadja a Felhasználónak. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

A telefonon közölt panaszokat a Szolgáltató rögzíti, így ebben az esetben a fentiek szerinti jegyzőkönyvet a hangfelvétel pótolja.

c.) Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Felhasználónak a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről a Felhasználót a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében a Felhasználó valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

d.) Jogorvoslat

Amennyiben a Felhasználó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Felhasználó az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefonszám: +36 1 450 2598

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

- e.) A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszát bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti:, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1 Amennyiben a Szerződésben megbízásban foglalt kötelezettségeit a Szolgáltató saját hibájából nem tudja teljesíteni, úgy köteles a Felhasználót haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az erről szóló értesítést követően a Szolgáltatás nyújtásának elmaradásáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.
- 12.2 Felek kijelentik, hogy a Szerződés és jelen ÁSZF minden jogot és kötelezettséget tartalmaz, ezen túlmenően semmilyen egyéb jogot és kötelezettséget egymással szemben nem vállaltak és nem kívántak rögzíteni, ez a Felek teljes megállapodása.
- 12.3 Felek rögzítik, hogy minden olyan tény, körülmény, nyilatkozat, amely a szerződéskötés szempontjából lényeges, a Szerződés, illetve az ÁSZF részét képezi, ezen túlmenően semmilyen más kérdést rendezni nem kívánnak.
- 12.4 Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 12.5 Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

- 12.6 Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
- 12.7 Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, Felek a Keretszerződés és Eseti Szerződés alapján a közöttük létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárásának vetik alá magukat.
- 12.8 Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos bármilyen kérdés, igény, jogvita vagy per esetén a magyar jog az irányadó. A Szolgáltatás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, a GDPR és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Budapest, 2022. 03.01.